

תאריך: 15/06/2008

לכבוד:
חברת Dell ישראל
רח' הברזל 6א', תל-אביב 69710

מאת:
צבי דביר
ת"ד 7237, חיפה 31071

הנדון: החזרת מערכת הפעלה Microsoft Vista Home Premium

שלום רב.

בתאריך 21/05/2008 רכשתי מחשב נייד מסוג Dell XPS M1530.

המחשב התקבל עם מערכת הפעלה של Microsoft מסוג Vista Home Premium OEM. בהפעלה הראשונית של המחשב, נשאלתי האם אני מסכים לתנאי הרשיון של Microsoft או של Dell (ראו צילום מצורף). לאחר שקראתי בעיון את המסמכים, החלטתי כי אינני מסכים לתנאי הרשיון. בהעדרו של כפתור ה-"Decline", כיביתי את המחשב. יש לציין שבקופסה לא נמצא מספר טלפון של ה-"customer assistance" בישראל, אליו אני מתבקש לצלצל באם אינני מקבל את הסכם הרשיון של Dell, ועל-כן אני שולח מכתב זה.

בכדי לנצל את משאבי המחשב ללא צורך בהסכמה על כל סעיפי הסכמי הרשיון, מחקתי את תכולת הדיסק הקשיח והתקנתי מערכת הפעלה אלטרנטיבית (Gentoo), עימה אני עובד.

אני מעוניין להחזיר לכם את מוצר התוכנה שנותר ללא שימוש, תמורת החזר כספי בהתאם למחיר התוכנה, דהיינו כ-550 ש"ח נכון להיום. יש לציין שהסכם הרשיון של Microsoft (שאת תנאיו אינני מקבל, ואין לו כל תוקף חוקי בארץ), מורה לפנות אליכם לקבלת החזר הכספי. להלן הפסקה הרלוונטית (ראו צילום):

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, contact the manufacturer or installer to determine their return policy for a refund or credit.

על-כן, הריני פונה בזאת לקבלת החזר כספי על מוצר זה. באם פנייתי לא תענה בחיוב, אנצל את זכותי לפנות לבית המשפט לשם מימוש זכויותיי. בטוחני שלא אזדקק לתקדימים משפטיים מהעולם, בו חוייבו Dell ויצרניות מחשבים אחרות לכבד את זכותם של לקוחות להחזיר מוצר מותנה. כמו-כן, אין צורך להזכיר כי התניית מוצר בקניית מוצר או שירות נוסף מהווה ניצול כוח מונופוליסטי, ואין החקיקה מעודדת מצבים כאלו.

בברכה,

צבי דביר.