

03/07/2008

לכבוד:
חברת CMS Compucenter בע"מ
רח' יגאל אלון 55, תל-אביב 67891

לכבוד:
Dell ישראל
רח' הברזל 6א', תל-אביב 69710

מאת:
צבי דביר
ת"ד 7237, חיפה 31071

הנדון: החזרת מערכת הפעלה Microsoft Vista Home Premium

שלום רב.

בתאריך 21/05/2008 רכשתי מחשב נייד מסוג Dell XPS M1530.

המחשב התקבל עם מערכת הפעלה של Microsoft Vista Home Premium OEM מסוג Dell (ראו צילום). לאחר שקראתי בעיון את המסמכים, החלטתי כי אינני מסכים לתנאי הרשיון של ההעדרו של כפתור ה-"Decline", כיביתי את המחשב. יש לציין שבקופסה לא נמצא מספר טלפון של ה-"customer assistance" בישראל, אליו אני מתבקש לצלצל באם אינני מקבל את הסכם הרשיון של Dell.

בכדי לנצל את משאבי המחשב ללא צורך בהסכמה על כל סעיפי הסכמי הרשיון, מחקתי את תכולת הדיסק הקשיח והתקנתי מערכת הפעלה אלטרנטיבית (Gentoo), עימה אני עובד.

אני מעוניין להחזיר את מוצר התוכנה שנותר ללא שימוש, תמורת החזר כספי בהתאם למחיר התוכנה, דהיינו כ-550 ש"ח נכון להיום. הסכם הרשיון של Microsoft מורה לפנות אל יצרן המחשב לקבלת החזר הכספי. להלן הפסקה הרלוונטית (ראו צילום):

By using the software, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the software. Instead, contact the manufacturer or installer to determine their return policy for a refund or credit.

במכתב מתאריך 23/06/2008, נציג Dell ישראל, המכותב לעיל, מסר כי עלי לפנות למשווק המורשה ממנו נרכש המוצר, לשם המשך התהליך. עפ"י הרשום על הקופסה בה הגיע המחשב, משווק זה הינו חברת CMS Compucenter בע"מ, המכותב השני לעיל.

על-כן, הרייני פונה בזאת לשני המכותבים, לקבוע ביניהם אל מי משניהם עלי לפנות לשם קבלת החזר כספי על מוצר זה. מכיוון שהסכם הרשיון של Microsoft מפנה אותי אל המכותב הראשון, הרייני רואה את חברת Dell ישראל אחראית למימוש החזר, וזאת כל עוד המשווק המורשה, CMS Compucenter בע"מ, אינו לוקח אחריות חליפית. כמו-כן, אציין בשנית כי באם פנייתי להחזר כספי לא תענה בחיוב, הרייני שומר את זכותי לפנות לבית המשפט לשם מימוש זכויותי.

בברכה,

צבי דביר.