

תאריך: 21/08/2008

לכבוד:  
Dell ישראל  
רחוב הרכז 6א', תל-אביב 69710

מאת:  
צבי דבר  
ת"ד 7237, חיפה 31071

### הណון: התרעעה לפני נקיטתה בהליך

שלום רב.

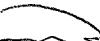
במשך למכרכי מתאריך 15/06/2008 ומתאריך 03/07/2008, אני שב ומבקש להחזיר את מוצר התוכנה OEM Vista Home Premium שהתקבל עם מחשב חדש מודגם Dell XPS M1530, בתמורה להחזיר כספי מלא בסך 550 ש"ח.

מעבר לזכותי להחזרת מוצר עפ"י חוק, דרישתי מעוגנת גם בהסכם הרשיון של מוצר התוכנה, המציין כי במקרה ואני מקבל את תנאי הסכם הרשיון, זכוטי להחזיר את מוצר התוכנה תמורה להחזיר כספי. הסכם הרשיון מפנה אותי אל יצרן המחשב (Dell), שאתם נציגו בישראל, לקבלת החזרה. במכרככם מתאריך 23/06/2008, הפניתם אותי למשוק המורשה, חברת CMS Compucenter בע"מ, להמשך התהליך. אני סבור כי הפניות האחריות לצד שלישי אין לה מקום, ומכיון שעדי כה המשוק המורשה לאלקח אחריות חיליפית, הריני ממשיר לראותכם אחרים לימוש ההחזר.

במכרככם המדויבר, טענתם כי השירות של Dell בישראל ניתן ע"י המשווקים המורשים. למחשב לא צורפה תעודה אחריות בעברית עם פרטינו נתון השירות, ולכן התקשייתי בתחליה למצוא את פרטייהם של נתוני השירות מטעם Dell. יש לציין שהדבר הוא בניגוד לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר המכירה), התשס"ו-2006, הקובעות בין השאר את חובת מתן תעודה אחריות בעברית, את פרטי המידע הנדרשים בתעודה האחריות ואת הכתובות ומספר הטלפון של תחנות השירות וכל הפרטים שיאפשרו לצרкан לפנותו לצרkan לשם קבלת שירות. לאחר חיפוש קצר, מצאתי את מספר הטלפון של מוקד השירות למוצר Dell בארץ (809-444688). בשיחה טלפונית עם המוקד התברר לי כי מוקד השירות מופעל ע"י חברת Dell העולמית ולא ע"י חברת CMS Compucenter בע"מ כפי שנטען לכוארו במכרככם. לכן, גם בהתאם לטענתכם כי עלי לפנות לננות השירות, אני פונה אליכם להמשך הטיפול.

הריני לתריעיכם בזאת כי אם בקשתி להחזיר הכספי לא תמולא תוך 30 יום, אפנה לבית המשפט לتبיעות קطنות בתביעה כנגדכם, בדרישה להחזיר הכספי בסכום המציין ובתוספת הוצאות משפטי. מעבר לכך, אל שאר הטענות המופיעות במכרככם ATI'חס בבית המשפט.

בברכה,



צבי דבר