

תאריך: 21/08/2008

לכבוד:
Dell ישראל
רח' הברזל 6א', תל-אביב 69710

מאת:
צבי דביר
ת"ד 7237, חיפה 31071

הנדון: התרעה לפני נקיטה בהליכים

שלום רב.


בהמשך למכתביי מתאריך 15/06/2008 ומתאריך 03/07/2008, אני שב ומבקש להחזיר את מוצר התוכנה Vista Home Premium OEM שהתקבל עם מחשב חדש מדגם Dell XPS M1530, בתמורה להחזר כספי מלא בסך 550 ש"ח.

מעבר לזכותי להחזרת מוצר עפ"י חוק, דרישתי מעוגנת גם בהסכם הרשיון של מוצר התוכנה, המציין כי במקרה ואיני מקבל את תנאי הסכם הרשיון, זכותי להחזיר את מוצר התוכנה תמורת החזר כספי. הסכם הרשיון מפנה אותי אל יצרן המחשב (Dell), שאתם נציגיו בישראל, לקבלת ההחזר. במכתבכם מתאריך 23/06/2008, הפניתם אותי למשווק המורשה, חברת CMS Compucenter בע"מ, להמשך התהליך. אני סבור כי הפניית האחריות לצד שלישי אין לה מקום, ומכיוון שעד כה המשווק המורשה לא לקח אחריות חליפית, הרייני ממשיך לראותכם אחראים למימוש ההחזר.

במכתבכם המדובר, טענתם כי השירות של Dell בישראל ניתן ע"י המשווקים המורשים. למחשב לא צורפה תעודת אחריות בעברית עם פרטי נותן השירות, ולכן התקשיתי בתחילה למצוא את פרטיהם של נותני השירות מטעם Dell. יש לציין שהדבר הוא בניגוד לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר המכירה), התשס"ו-2006, הקובעות בין השאר את חובת מתן תעודת אחריות בעברית, את פרטי המידע הנדרשים בתעודת האחריות ואת הכתובות ומספרי הטלפון של תחנות השירות וכל הפרטים שיאפשרו לצרכן לפנות ליצרן לשם קבלת שירות. לאחר חיפוש קצר, מצאתי את מספר הטלפון של מוקד השירות למוצרי Dell בארץ (1-809-444688). בשיחה טלפונית עם המוקד התברר לי כי מוקד השירות מופעל ע"י חברת Dell העולמית ולא ע"י חברת CMS Compucenter בע"מ כפי שנטען לכאורה במכתבכם. לכן, גם בהתאם לטענתכם כי עלי לפנות לנותן השירות, אני פונה אליכם להמשך הטיפול.

הרייני להתריעכם בזאת כי אם בקשתי להחזר הכספי לא תמולא תוך 30 יום, אפנה לבית המשפט לתביעות קטנות בתביעה כנגדכם, בדרישה להחזר הכספי בסכום המצויין ובתוספת הוצאות משפט. מעבר לכך, אל שאר הטענות המופיעות במכתבכם אתייחס בבית המשפט.

בברכה,



צבי דביר